

Reklamační list

Zákazník pro uplatnění reklamace může využít tohoto formuláře (reklamačního listu). Vyplněný reklamační list společně s reklamovaným zbožím zašle zákazník na adresu dodavatele, tj.: Společnost EURONA s.r.o. Lhota za Červeným Kostelcem 261, Červený Kostelec, 549 41. Platnost tohoto reklamačního listu od 31.3.2025.

ÚDAJE O ZÁKAZNÍKOVĚ

Jméno a příjmení

Registrační číslo (Eurona ID)

Adresa

Telefonní číslo

E-mail

IČ

ÚDAJE O ZBOŽÍ

Reklamované zboží (zadávejte objednávací čísla zboží)

Důvod reklamace

ÚDAJE O OBJEDNÁVCE

Datum objednání

Číslo faktury

Žádám

Dodání nového zboží

☐

Předplatit k další objednávce

☐

Přiměřenou slevu z ceny*

☐

Výše slevy

Vrácení peněz (odstupuji od smlouvy)*

☐

Číslo účtu

.....
Datum a podpis reklamujícího

Pro urychlení reklamace nám můžete nejdříve zavolat, nebo napsat e-mail, abychom domluvili co nejjednodušší a nejrychlejší způsob řešení. Uvádějte také co nejkonkrétněji důvod reklamace.

ZÁKAZNICKÁ LINKA EURONA s.r.o.:

Po–Pá 8h–16h hod,

E-mail: reklamace@eurona.cz, telefon: +420 491 477 361

**Kupující, který je spotřebitel může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud:*

- a) prodávající vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil v souladu s § 2170 odst. 1 a 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,*
- b) se vada projeví opakovaně,*
- c) je vada podstatným porušením smlouvy, nebo*
- d) je z prohlášení prodávajícího nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.*

Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.